

**EFEK MODERASI *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP HUBUNGAN *JOB*
SATISFACTION DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

(Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang)



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

ADI TAMA WIJAYA

F0213001

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

EFEK MODERASI *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP HUBUNGAN *JOB SATISFACTION* PADA *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*

(Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang)

ADI TAMA WIJAYA
NIM. F0213001

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job satisfaction* pada *organizational commitment*, serta menguji pengaruh *job satisfaction* pada *organizational commitment* ketika dimoderasi oleh *organizational support*. Variabel penelitian ini terdiri dari variabel *job satisfaction* dengan dimensi *work satisfaction*, *interpersonal satisfaction* dan *remunerative satisfaction*; variabel *organizational commitment* dengan dimensi *affective commitment*, *normative commitment* dan *continual commitment*; variabel *organizational support* dengan dimensi *hospital support* dan *supervisory support*.

Populasi penelitian ini adalah perawat RSUD Tidar Kota Magelang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 200 perawat. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *proportional random sampling*. Pada penelitian ini uji validitas menggunakan *Confirmatori Factor Analysis* (CFA), uji reliabilitas menggunakan metode *Cronbach's Alpha* dengan bantuan *software* SPSS 22 serta uji hipotesis menggunakan *Structural Equation Modeling* dengan bantuan *software* AMOS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job satisfaction* berpengaruh positif pada *organizational commitment*. *Organizational Support* memoderasi hubungan *job satisfaction* pada *organizational commitment*. Penelitian ini menyarankan agar penelitian yang akan datang dapat dilaksanakan pada perawat di seluruh rumah sakit Kota Magelang sehingga manfaat dari penelitian ini dapat dirasakan oleh pihak-pihak yang terlibat secara lebih luas

Kata Kunci: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Support*

ABSTRACT

**MODERATION EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON RELATION OF JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT**

(Study at Nurses of Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang)

ADI TAMA WIJAYA
NIM. F0213001

This study aims to determine the effect of job satisfaction on organizational commitment, and test the influence of job satisfaction on organizational commitment when moderated by organizational support. The object of this research is nurse of RSUD Tidar Kota Magelang. The variables involved in this research are job satisfaction variable with dimension of work satisfaction, interpersonal satisfaction and remunerative satisfaction; Organizational commitment variable with the dimensions of affective commitment, normative commitment and continual commitment; Variable organizational support with the dimensions of hospital support and supervisory support.

The population of this research is nurse of RSUD Tidar Kota Magelang. The sample used in this research is 200 nurses. Sampling technique in this study using proportional random sampling. In this research, validity test using Confirmatori Factor Analysis (CFA), reliability test using Cronbach's Alpha method with SPSS 22 software aid and hypothesis test using Structural Equation Modeling with the help of AMOS 23 software.

The results of this study indicate that job satisfaction has a positive effect on organizational commitment. Organizational Support moderates positively the relationship of job satisfaction to the organizational commitment. This study has limitations involving only respondents at the same hospital in RSUD Tidar Kota Magelang, so the result can not be generalized.

Key word: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Support.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**EFEK MODERASI ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP HUBUNGAN JOB
SATISFACTION PADA ORGANIZATIONAL COMMITMENT**

(Studi pada Perawat RSUD Tidar Kota Magelang)

Disusun oleh:

Adi Tama Wijaya

NIM. F0213001

Telah disetujui pembimbing

Pada tanggal, Juni 2017

Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU
NIP. 195001181978032001

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEK MODERASI *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP HUBUNGAN *JOB*
SATISFACTION PADA *ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

(Studi pada Perawat RSUD Tidar Kota Magelang)

Disusun oleh:
Adi Tama Wijaya
NIM. F0213001

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 2017

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si Sebagai Ketua (.....)
NIP. 195904031986012001
2. Prof. Dr. Salamah wahyuni, SU Sebagai Pembimbing (.....)
NIP. 195001181978032001
3. Dra. Anastasia Riani S, S.E., M.Si Sebagai Anggota (.....)
NIP. 195903301986012001

Disahkan oleh
Ketua Jurusan Manajemen

Reza Rahardian, S.E., M.Si
NIP. 19740609 200012 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul **“EFEK MODERASI *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP HUBUNGAN *JOB SATISFACTION* PADA *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*”** ini adalah hasil

karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, Juni 2017
Mahasiswa

Adi Tama Wijaya
NIM. F0213001

HALAMAN MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.

(Q.S Al Insyirah : 5-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk:

Bapak, Ir. Sakimin Wiarso

Ibu, Suismiani

Kakak, Sani Wira Sanjaya

Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU

Sahabat dan Teman Seperjuangan Manajemen 2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Efek Moderasi *Organizational***

Support Terhadap Pengaruh *Job Satisfaction* Pada *Organizational Commitment* (Studi pada Perawat RSUD Tidar Kota Magelang). Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan kritik dan saran maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Arum Setyowati, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat.
5. Orang Tua penulis Bapak Ir. Sakimin Wiarso dan Ibu Suismiani yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moral maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak penulis Sani Wira Sanjaya yang selalu memberikan fasilitas.
7. Riangga Dikna S partner di segala kondisi. Terimakasih atas waktu, motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

8. Cah Jahat Co. Susan, Gigih, Angger, Era, Fabryan, Novia, Wiji, Putut, Ecik, Rosyid, Tri, dan Budi. Terimakasih telah menjadi teman terbaik.
9. Dipa Adi, teman kuliah dari SMA, dan juga partner magang yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman KKN Magelang 2016 yang telah memberikan banyak keceriaan dan pengalaman selama 45 hari bersama.
11. Teman-teman Manajemen A 2013, terima kasih untuk 8 semesternya.
12. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

Adi Tama Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii

HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1 <u>Latar Belakang</u>	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	3
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	3
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	4

<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	5
2.1. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1.1 <u>Organizational Commitment</u>	5
2.1.2 <u>Job Satisfaction</u>	6
2.1.3 <u>Organizational Support</u>	7
2.2 <u>PERUMUSAN HIPOTESIS</u>	7
2.3 <u>KERANGKA PENELITIAN</u>	9

<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	11
3.1 <u>Desain Penelitian</u>	11
3.2 <u>Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel</u>	11
3.2.1 <u>Populasi</u>	11
3.2.2 <u>Sampel</u>	11

3.2.3 Teknik Sampling	12
3.3 Hasil Penyebaran Kuesioner	13
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	14
3.4.1 Variabel Independen <i>Job Satisfaction</i>	14
3.4.2 Variabel Dependen <i>Organizational Commitment</i>	14
3.4.3 Variabel Pemoderasi <i>Organizationa Support</i>	15
3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	15
3.6 Metode Analisis Data	16
3.6.1 Uji Validitas	16
3.6.2 Uji Reliabilitas	16
3.6.3 SEM (Structura Equation Modeling)	17

[BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN](#)

4.1 Profil RSUD Tidar Kota Magelang	21
4.1.1 Sejarah Umum RSUD Tidar Kota Magelang	21
4.1.2 Visi dan Misi	23
4.1.3 Struktur Organisasi	24
4.2 Analisis Deskriptif	26
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	26
4.2.2 Usia Responden	26
4.2.3 Pendidikan Responden	27
4.2.4 Status Pernikahan Responden	28
4.2.5 Lama Bekerja Responden	28
4.2.6 Departemen Responden	29
4.2.7 Deskripsi Penilaian atau Tanggapan Responden	29
A. <i>Hospital Support</i>	30

B. <i>Supervisory Support</i>	32
C. <i>Work Satisfaction</i>	34
D. <i>Interpersonal Satisfaction</i>	35
E. <i>Remunerative Satisfaction</i>	35
F. <i>Affective Commitment</i>	38
G. <i>Continual Commitment</i>	39
H. <i>Normative Commitment</i>	40
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	42
4.3.1 Hasil Uji Validitas	42
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.4 Hasil Uji Hipotesis	46
4.5 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	55
 <u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	 57
5.1 <u>Kesimpulan</u>	57
5.2 <u>Saran</u>	59
5.3 <u>Keterbatasan</u>	60
5.4 <u>Rekomendasi</u>	61
 <u>DAFTAR PUSTAKA</u>	 62
<u>LAMPIRAN</u>	63

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel IV.2. Profil Responden berdasarkan Usia	27
Tabel IV.3. Profil Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	27
Tabel IV.4. Profil Responden berdasarkan Status Pernikahan	28
Tabel IV.5. Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	29
Tabel IV.6. Profil Responden berdasarkan Departemen	29
Tabel IV.7. Tanggapan Responden mengenai <i>Hospital Support</i>	32
Tabel IV.8. Tanggapan Responden mengenai <i>Supervisory Support</i>	33
Tabel IV.9. Tanggapan Responden mengenai <i>Work Satisfaction</i>	34
Tabel IV.10. Tanggapan Responden mengenai <i>Interpersonal Satisfaction</i>	36
Tabel IV.11. Tanggapan Responden mengenai <i>Remunerative Satisfaction</i>	37
Tabel IV.12. Tanggapan Responden mengenai <i>Affective Commitment</i>	39
Tabel IV.13. Tanggapan Responden mengenai <i>Continual Commitment</i>	40
Tabel IV.14. anggapan Responden mengenai <i>Normative Commitment</i>	41
Tabel IV.15. Hasil Uji Validitas	43
Tabel IV.16. Hasil Uji Validitas	44
Tabel IV.17. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel IV.18. Hasil <i>Goodness of Fit</i>	47
Tabel IV.19. Hasil Uji Regresi	51
Tabel IV.20. Uji Moderasi	52
Tabel IV.15. Rangkuman Hasil Hipotesis	55

